

Collecte et Archivage des Logs de Trafic Open Mesh

Achat Cloud

Achat Cloud SAS
235 rue Claude François
34 080 Montpellier
+33 (0)970 460 450
info@achat-cloud.fr

La solution d'archivage des logs de trafic permet de conserver les données techniques tel que requis par la loi lors de la mise en place d'un Hotspot Wifi. Grâce à son intégration directe dans les APs Open Mesh vous pouvez ainsi déployer facilement et à distance la solution sans avoir besoin d'ajouter le moindre serveur sur site. Les données étant archivées sur un serveur central redondé localisé en France.

Obligations pour les fournisseurs de hotspot Wifi

La loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (dite LCEN) et l'article L.34-1 du code des postes et des communications électroniques (CPCE), modifié par la loi du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme impose – aux FAI et à l'ensemble des personnes qui, au titre d'une activité professionnelle principale ou accessoire, offrent au public une connexion permettant une communication en ligne par l'intermédiaire d'un accès au réseau, y compris à titre gratuit – de conserver les données « de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont elle est prestataire » (article 6 II).

Ainsi hôtels, restaurants, magasins, mairies, marinas, aéroport, gîtes, bars, cafés, établissements scolaires lorsque le Wifi est accessible par les élèves et entreprises lorsqu'un accès est donné aux visiteurs ... endossent ces responsabilités.

Sanctions

Tout manquement à l'obligation de conservation des données expose la personne à laquelle incombe cette obligation aux sanctions visées à l'article L. 39-3 du CPCE, soit **un an d'emprisonnement et 75.000 euros d'amende pour les personnes physiques, et 375.000 euros pour les personnes morales** (en application de l'article 131-38 du code pénal).

Solution intégrée aux points d'accès Open Mesh

Facilité de déploiement inégalable

Le logiciel de récupération des logs de trafic est installé centralement à distance directement dans les points d'accès Wifi Open-Mesh grâce au contrôleur Cloud Open-Mesh (« Cloudtrax »). Ces logs sont ensuite envoyés en temps-réel dans le backoffice Cloud où ils sont supervisés et analysés quotidiennement.

Sauvegarde en temps-réel des données

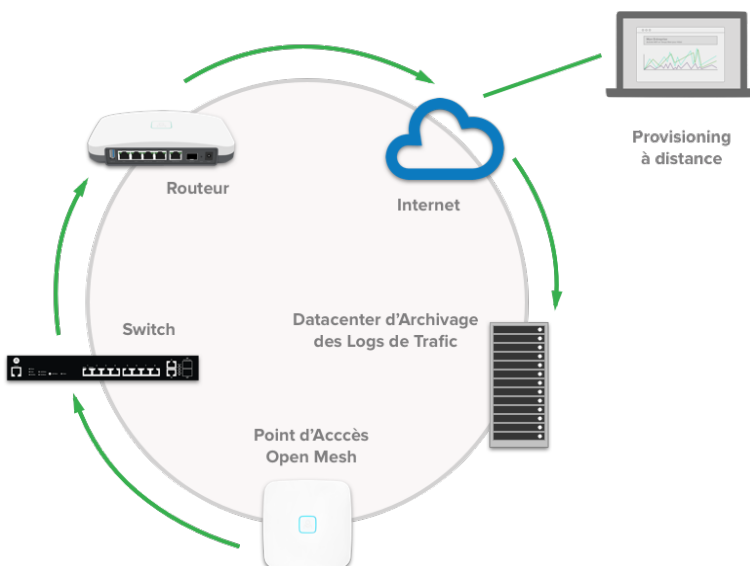
Soyez tranquille, les données de trafic qui vous protègent en cas de trafic illégal sur votre réseau Wifi sont conservées en temps-réel sur un Cloud redondé et peuvent être récupérées à tout moment sur simple demande.

Supervision continue

Grâce aux rapports mensuels, notifications et alertes vous savez toujours ce qu'il se passe sur votre réseau Wifi.

Nombre d'utilisateurs simultanés illimités

Les licences fonctionnent par point d'accès, sans limite du nombre d'utilisateurs simultanés connectés.





Backoffice de supervision des logs et d'envoi des mails

Les logs reçus sont supervisés et analysés quotidiennement pour que vous puissiez vous assurer du bon fonctionnement de la solution Wifi et de la réception des logs.

Chaque notification et rapport peuvent être envoyés à plusieurs adresses mail, en différenciant les notifications destinées aux responsables techniques à celles pour la Direction. Le tableau ci-dessous indique sur quels profils de contact sont envoyés les mails.

Chaque notification peut être activée/désactivée individuellement	Technique	Direction
Confirmation initiale de réception des logs	✓	
Alerte de réception/non-réception des logs Envoyé après 3 jours continus de non-réception	✓	
Rapports mensuels d'activité	✓	✓
Lien d'accès à l'espace Web avec statistiques en temps réel	✓	✓
Notification d'expiration d'abonnement		✓

Statistiques individuelles ou multi-site

Les statistiques envoyées par mail peuvent être faites sur le réseau que vous définissez. Ce peut-être des lieux/réseaux individuels (ex : un seul magasin) ou un ensemble de lieux/réseaux éloignés ou non géographiquement (ex : plusieurs magasins). Ainsi les statistiques de trafic seront soit séparées (1 seul magasin) ou soit cumulées (l'ensemble des magasins).

Un espace Web de supervision dédié

Vous pouvez à tout moment consulter les statistiques de votre réseau Wifi sur un espace Web dédié. Supervisez le volume de trafic sur votre réseau par types d'applications (streaming/youtube, facebook,...) pour en savoir plus sur les habitudes de consommation web de vos clients. Voyez le nombre d'utilisateurs connectés et le volume de trafic par jour et par heure.



Sécurité et conformité à la législation

Données conservées

Le décret du 24 mars 2006 a créé un nouvel article R.10-13 du CPCE, qui décrit les données à conserver. Il s'agit :

- des informations permettant d'identifier l'utilisateur: **adresse IP et adresse MAC**
- la **date et l'horaire** de chaque communication
- des données permettant d'identifier le ou les destinataires de la communication: **adresses IP de destination**

Les données ci-dessus sont collectées et archivées ainsi que les adresses MAC des points d'accès.

Durée de rétention

Comme stipulé dans le décret du 24 mars 2006 les données sont conservées **pendant un an**, durée au-delà de laquelle elles sont automatiquement détruites.

Récupération des données

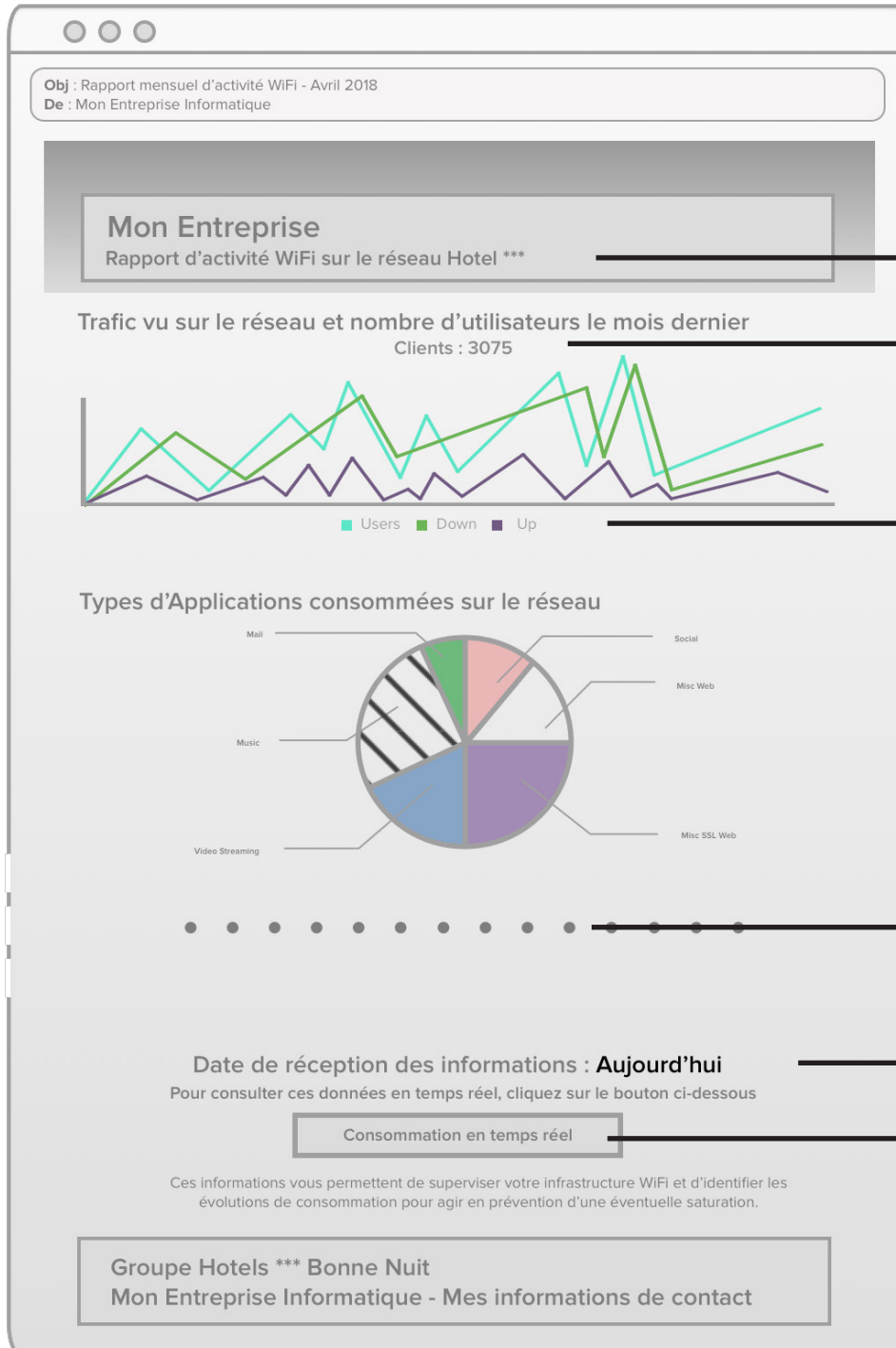
Les données techniques de connexion peuvent être remises uniquement aux personnes habilitées par la loi à les obtenir, notamment les autorités judiciaires dans le cadre d'une procédure pénale, ou la HADOPI. Cette obligation résulte de la loi de 2001 relative à la sécurité quotidienne ainsi que de la loi de 2006 relative à la lutte contre le terrorisme, et de la loi n° 2009-1311 relative à la protection pénale de la propriété littéraire et artistique sur internet, dite "HADOPI 2".

Datacenter

Les données de trafic sont réceptionnées et archivées dans un datacenter Européen avec architecture redondante et droits d'accès biométriques pour offrir ce qu'il se fait de mieux en matière de sécurité.



Exemple de rapport mensuel



Nom du Réseau/ Site

Nombre de clients connectés sur le mois

Analyse temporelle des trafics montant, descendant et du nombre d'utilisateurs

Nombreuses Statistiques détaillées (clients, OS, L7, ...) à la suite du mail

Date de dernière réception des logs

Bouton d'accès à l'espace Web avec statistiques en temps réel